

 <b>KALİTE EL KİTABI</b>	HAZIRLAYAN	ONAY	Bölüm/Doküman Kodu	Yürürlük Tarihi	Rev.No Tarihi
	Mehmet YALÇIN Genel Müdür	Mehmet YALÇIN Genel Müdür	KEK.EK-2	05.01.2023	

## KEK EK-2

### Tarafsızlık Beyanı

Laboratuvarımız, kalibrasyon çalışmalarının TS ISO IEC 17025:2017 standardının şartlarının karşılanmasından, müşterilerimizin ve tanınmayı sağlayan yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Laboratuvarımızın yönetim sistemi laboratuvar ortamında ve laboratuvar dışındaki seyyar kalibrasyon hizmeti faaliyetlerini kapsar. Kalibrasyon yöntemleri, yönetim sistemine bağlı olan kalibrasyon talimatlarında detaylı olarak verilir.

Kuruluşumuz görevleri yerine getirmek, kalite yönetim sisteminden veya kalibrasyon prosedürlerinden sapmaları tanımlamak ve bu sapmaları önleyecek veya en aza indirecek faaliyetleri başlatmak için gerekli yetkileri ve kaynakları olan yönetici ve teknik personelleri bünyesinde bulundurmaktadır.

Kuruluşumuz teknik kararları etkileyecek her türlü ticari mali baskılardan uzaklığı, çalışanlarımızın sosyal haklarını güvence altına alarak sağlamayı taahhüt eder.

Çalışanların ücretlerinin yaptıkları kalibrasyon sayısından ve alınan sonuçlardan bağımsızlığı kuruluşumuz tarafından güvence edilmektedir. Tüm çalışanlar kuruluşumuzun kayıtlı ve belirli bir ücret karşılığı çalışan üyeleri olması ve sözleşmeli olarak çalıştırılacaklarını kuruluşumuz taahhüt eder.

Kuruluşumuz yöneticileri çalışanların kararlarını etkileyebilecek hiçbir baskı ve yönlendirme yapmayacağını taahhüt eder.

Kuruluşumuz müşterilerine ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlayan sonuçların elektronik olarak muhafaza edilmesi ve iletilmesi konusunda gerekli yaptırımların sağlandığını bu tür bilgilerin üçüncü şahıslara aktarılmayacağını taahhüt eder.

Kuruluşumuz çalışanlarının yeterlilik, tarafsızlık, karar verme ve çalışması ile ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmayı önlemek için gerekli düzenlemeyi taahhüt eder.

Laboratuvar dışında kişi veya kuruluşların yapılan inceleme kalibrasyon sonuçlarını etkilememeleri, kalibrasyon çalışmaları ile ilgili olarak dürüstlük ve hüküm bağımsızlığında güveni tehlikeye sokabilecek faaliyetlere karışmamaları amacıyla çalışanların başka bir kuruluş ile ticari ilişki içerisinde olmaları kesinlikle yasaklanmıştır.

Laboratuvar işlemlerinde gerekli kaliteyi sağlamak için ihtiyaç duyulan kaynakların temininden ve teknik işlemlerden genel olarak sorumlu teknik bir yönetim oluşturulmuştur. Kuruluşumuz bu yönetime destek vermeyi taahhüt eder.

Laboratuvarımız tarafsızlığı tehdit eden tüm unsurları içeren firmamızın faaliyetlerinden kaynaklı risk analizi sonucunda alınan tedbirlere uymayı taahhüt eder.

Diğer görev ve sorumluluklarından bağımsız olarak standarttaki kuralların uygulanmasını ve daima takip edilmesini sağlamak için gerekli yetki ve sorumluluğa sahip bir kalite yönetim temsilcisi atanmış olup üst yönetim kademesine doğrudan bağlı olması sağlanmıştır. Kuruluşumuz kalite yönetim temsilcisine sistemin uygulanmasına yönelik her türlü desteği taahhüt eder.